

율면중학교 교복 만족도 평가 설문 통계

<학생 설문 통계>

(설문응답인원: 14명/설문응답비율 100%)

영역 구분	내용	동복					만족도	불만도
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만		
		항목 응답자 수						
지원단가	1) 교복 지원가격에 만족한다.	8	5	1			92.8%	0%
품목별 가격	2) 교복 품목가격에 만족한다.	7	6	1			92.8%	0%
치수 및 품질 (바느질, 재질 등)	3) 교복의 색상 및 디자인에 만족한다.	7	4	3			78.5%	0%
	4) 옷감의 착용감, 신축성, 구김 방지 등 품질에 만족한다.	4	7	2	1		78.5%	7.1%
	5) 바느질이나 마감처리에 만족한다.	6	5	3			78.5%	0%
	6) 교복 안쪽에 부착된 라벨 정보에 만족한다.	6	8				100%	0%
구매절차 및 사후관리	7) 교복 수령 방식에 만족한다.	7	5	2			85.7%	0%
	8) 교복 수령 시기에 만족한다.	7	5	2			85.7%	0%
	9) 불량 상품교환이나 A/S의 만족도	6	6	1	1		85.7%	7.1%
친절도	10) 교복을 판매하는 업체의 친절도	6	6	2			85.7%	0%
-만족도 : 매우만족, 만족 합의 백분율 -불만도 : 불만, 매우불만 합의 백분율		평균					86.39%	1.42%

영역 구분	내용	하복					만족도	불만도
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만		
		항목 응답자 수						
지원단가	1) 교복 지원가격에 만족한다.	8	6				100%	0%
품목별 가격	2) 교복 품목가격에 만족한다.	7	6	1			92.8%	0%
치수 및 품질 (바느질, 재질 등)	3) 교복의 색상 및 디자인에 만족한다.	9	4	1			92.8%	0%
	4) 옷감의 착용감, 신축성, 구김 방지 등 품질에 만족한다.	5	7	2			85.7%	0%
	5) 바느질이나 마감처리에 만족한다.	7	4	3			78.5%	0%
	6) 교복 안쪽에 부착된 라벨 정보에 만족한다.	7	7				100%	0%
구매절차 및 사후관리	7) 교복 수령 방식에 만족한다.	6	7	1			92.8%	0%
	8) 교복 수령 시기에 만족한다.	7	7				100%	0%
	9) 불량 상품교환이나 A/S의 만족도	6	7	1			92.8%	0%
친절도	10) 교복을 판매하는 업체의 친절도		8	5	1		57.1%	7.1%
-만족도 : 매우만족, 만족 합의 백분율 -불만도 : 불만, 매우불만 합의 백분율		평균					89.25%	0.71%

영역 구분	내용	하복					만족도	불만도
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만		
		항목 응답자 수						
지원단가	1) 교복 지원가격에 만족한다.	9	5				100%	0%
품목별 가격	2) 교복 품목가격에 만족한다.	9	3	2			85.7%	0%
치수 및 품질 (바느질, 재질 등)	3) 교복의 색상 및 디자인에 만족한다.	9	4	1			92.8%	0%
	4) 옷감의 착용감, 신축성, 구김 방지 등 품질에 만족한다.	9	4	1			92.8%	0%
	5) 바느질이나 마감처리에 만족한다.	9	4	1			92.8%	0%
	6) 교복 안쪽에 부착된 라벨 정보에 만족한다.	10	4				100%	0%
구매절차 및 사후관리	7) 교복 수령 방식에 만족한다.	9	3	2			85.7%	0%
	8) 교복 수령 시기에 만족한다.	7	6	1			92.8%	0%
	9) 불량 상품교환이나 A/S의 만족도	9	2	3			78.5%	0%
친절도	10) 교복을 판매하는 업체의 친절도	9	3	2			85.7%	0%
-만족도 : 매우만족, 만족 합의 백분율 -불만도 : 불만, 매우불만 합의 백분율		평균					90.68%	0.00%

기타의견

- 바느질이 엉성하고 새 상품이라고 하기엔 교복 상태가 깨끗하지 못했다.
- 시기만 빼면 전체적으로 맘에 들었다.
- 사이즈를 키웠는데도 작아서 다음에 다시 사야될 것 같다.